



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

15.02.2024

№ 84-н

г. Тюмень

*Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2023 году*

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», учитывая предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте социального развития Тюменской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году, руководствуясь Положением о Департаменте социального развития Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 28.12.2010 № 385-п,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году, согласно приложениям № 1 - 14 к настоящему приказу (далее - Планы по устранению недостатков).

2. Руководителям организаций социального обслуживания рекомендовать обеспечить:

2.1. Исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

2.2. Размещение Планов по устранению недостатков, а также информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, в течение десяти рабочих дней со дня соответствующих изменений на официальном сайте организации.

2.3. Направление информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, в Департамент социального развития Тюменской области (далее - Департамент) ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Начальникам территориальных управлений (отделов) социальной защиты населения обеспечить содействие и контроль за исполнением мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в установленные сроки.

4. Возложить ответственность за:

- размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — официальный сайт), достоверность, полноту и своевременность ее размещения, ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов на начальника управления делами Департамента социального развития Тюменской области (В.А. Хусаинова);

- организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах на начальника управления по вопросам социального обслуживания населения и делам инвалидов (Г.Р. Байматова), начальника управления по вопросам семьи и детства (И.В. Тигеева), руководителей организаций социального обслуживания.

5. Сектору организационной и аналитической работы управления делами Департамента (Сахаров А.С.) обеспечить размещение Планов по устранению недостатков и информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, на официальном сайте для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Д.В. Грамотин

Приложение № 4 к приказу
от « 15 » апреля 2024 года № 84-п

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента социального развития
Тюменской области Д.В. Грамотин

« 15 » апреля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в АНО Штаб-квартира «серебряного» добровольчества на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несвоевременное реагирование на сообщения, приходящие по форме обратной связи	Обеспечение контроля за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг:	31.03.2024	Голошубина Ксения Игоревна, директор		
Не работает телефонный номер, размещенный на сайте	- введение в штатное расписание должности программиста, осуществляющего контроль за работоспособностью и исправностью средств связи в соответствии с договором, заключенным с оператором связи				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг временем ожидания предоставления услуги	Обеспечение и усиление контроля за своевременностью предоставления социальных услуг при непосредственном обращении получателей социальных услуг в организацию	постоянно	Голошубина Ксения Игоревна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки не отмечены

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки не отмечены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не отмечены